

De bankierseed toegelicht

DOELSTELLINGEN

Recent is het Koninklijk Besluit over de bankierseed gepubliceerd in het Staatsblad. Dit besluit bevestigt de inwerkingtreding van nieuwe verplichtingen voor bankiers vanaf 15 januari 2025, wat een significante impact zal hebben op veel medewerkers binnen de sector. Hoewel veranderingen soms angst kunnen oproepen, is het belangrijk te weten dat dit besluit vooral is bedoeld om ethisch en klantgericht handelen te bevorderen en een duidelijke structuur te bieden waarin bankmedewerkers hun verantwoordelijkheden kunnen vervullen.

Het afleggen van de bankierseed is meer dan een formele verplichting. Het is een persoonlijke belofte waarin je je ertoe verbindt de gedragsregels na te leven en belooft eerlijk, zorgvuldig en in het belang van de klant te handelen. Deze belofte onderstreept het belang van transparantie, integriteit en maatschappelijke verantwoordelijkheid in de financiële dienstverlening.

Deze opleiding heeft als doelstelling om:

- je vertrouwd te maken met de tekst en inhoud van de bankierseed, zodat je volledig begrijpt wat er van je verwacht wordt en waarom dit belangrijk is;
- jouw bewustzijn van ethische verplichtingen en normen binnen de financiële sector te vergroten;
- het belang van integriteit, eerlijkheid en klantgerichtheid in je dagelijkse werkzaamheden als medewerker te benadrukken;
- ethische dilemma's te leren herkennen en effectief aan te pakken, wat cruciaal is voor het handhaven van de integriteit en betrouwbaarheid binnen de sector.

Het volgen van deze opleiding helpt je niet alleen om voorbereid en zelfzeker te zijn, maar draagt ook bij tot het versterken van het vertrouwen van klanten in de financiële sector. Door deze opleiding te volgen, draag je bij aan een cultuur van ethisch handelen en klantgerichtheid, wat essentieel is voor het succes en de reputatie van jouw organisatie.

SAMENVATTING

Categorie:

- Compliance & audit
- Financieel bedrijfsbeheer

Niveau:

Basic

Type opleiding:

E-learning

Prijs:

In kader van paritair initiatief, worden de paritaire prijsrichtlijnen toegepast.

Bijscholingsuren:

- Bank: **0.5u** algemeen
- Verzekeringen: **0.5u** algemeen
- Consumentenkredieten: **0.5u** algemeen
- Hypothecaire kredieten: **0.5u** algemeen
- Compliance: **0.5u**

DOELGROEP

De opleiding kan door verschillende doelgroepen worden gevolgd:

- compliance en juridische medewerkers;
- leidinggevenden bank;
- alle personen die rechtstreeks deelnemen aan het verrichten van bankactiviteiten of –diensten;
- iedereen die een basiskennis van de bankierseed wil verwerven en de toepassing ervan beter wil leren kennen.

VEREISTE VOORKENNIS

Basic level opleiding: deze opleiding vereist geen voorkennis en behandelt de basisprincipes van het onderwerp.

PROGRAMMA

INHOUD

Deze E-learning bestaat uit een theoretisch gedeelte, aangevuld met video's, oefeningen en praktijkvoorbeelden zodat je interactief kan leren.

- Inleiding
 - Wat is de bankierseed?
 - Waarom een bankierseed ?
 - Relevantie en de doelstellingen van de bankierseed.
- Toepassing van de bankierseed
 - Wet- en regelgeving met betrekking tot de bankierseed.
 - Verantwoordelijkheden van banken en individuele medewerkers.
- Inhoud van de bankierseed
 - Wat houdt de eed in ?
 - Welke gedragsregels liggen aan de basis van deze eed ?
- Procedure van de eedaflegging
 - Hoe, waar en wanneer ?
 - Wat gebeurt er als ik van functie wijk ?
- Verantwoordelijkheid en verantwoording
 - Inbreuken en gevolgen
- Conclusie

PRAKTISCHE INFORMATIE

- **Duurtijd:** 30 minuten
- **Opleidingsmateriaal:** Interactieve module
- **Bijscholingsuren:** Deze E-learning omvat een online test die bestaat uit meerkeuzevragen. Bijscholingsuren worden pas toegekend indien je slaagt voor deze test. Je hebt recht op 2 pogingen om de test te voltooien. Ben je niet geslaagd voor de test (je behaalde minder dan 60%), dan worden geen bijscholingsuren toegekend voor deze E-learning. We raden je daarom aan de test pas te doen wanneer je zeker weet dat je de leerstof beheerst.

METHODOLOGIE

Een 'E-learning' is 100% zelfstudie. Je logt individueel in op het MyFA leerplatform en verwerkt op eigen tempo leerinhoud die je aangeboden wordt via een interactieve presentatie. Je kan deze online training volgen waar, wanneer en zo vaak je maar wil. Het lesmateriaal bestaat uit een digitale format met tekst, video, afbeeldingen, animaties, testvragen en/of verwijzingen naar relevante documenten en/of websites.